Подключение устройства СКУД к мобильному приложению DMSS

1. Общие предварительные требования

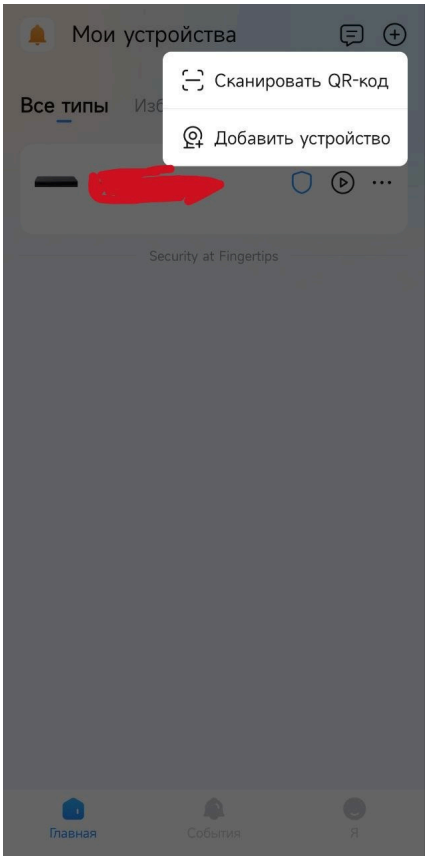
1. **Учетная запись**: Скачайте мобильное приложение DMSS (доступно для Android 5.0+ и iOS 9.0+) и создайте учетную, **привязав её** к электронной почте.

2. **Сеть**: Телефон и подключаемое устройство должны находиться в одной локальной сети (LAN) для поиска, либо устройство должно иметь доступ в интернет для облачного подключения (P2P).

2. Подключение Терминала доступа (Standalone Access Terminal)

Способ 1: По серийному номеру (SN) или QR-коду (Рекомендуемый для P2P/ облака)

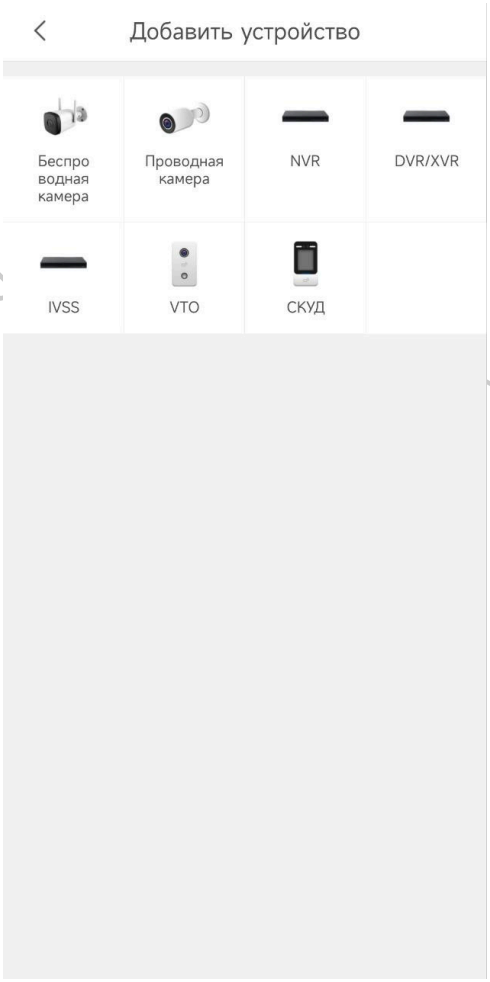
1. На главном экране DMSS нажмите кнопку ⊕ (Добавить устройство).
2. Выберите пункт **«Сканировать QR-код».**
3. Отсканируйте QR-код, расположенный на корпусе или в меню устройства (раздел **Настройки связи** > **Настройки сети** > **Облачный сервис.**

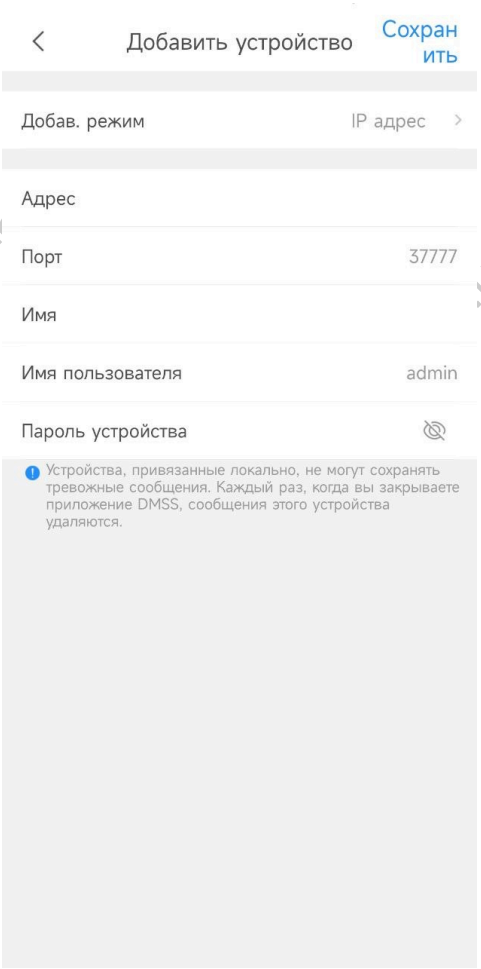


www.us-plast.ru

4. Также можно добавить устройство по его типу, выбрав пункт «**IP адрес**»:
5. В открывшейся форме заполните поля:
   - **Адрес**: Введите IP-адрес контроллера (например, 192.168.1.108) или его доменное имя.
   - **Порт**: Введите порт (по умолчанию для устройств Dahua — 37777).
   - **Имя**: Укажите название терминала, например, «Главный вход»
   - **Имя пользователя**: Введите имя пользователя (по умолчанию admin).
   - **Пароль устройства**: Введите пароль для входа в веб-интерфейс контроллера.
6. Нажмите **«Сохранить».**

Важно: Если у терминала включен **Облачный сервис** (в меню настроек сети), DMSS сам предложит добавить его по QR-коду. В этом случае вводить IP-адрес не нужно.





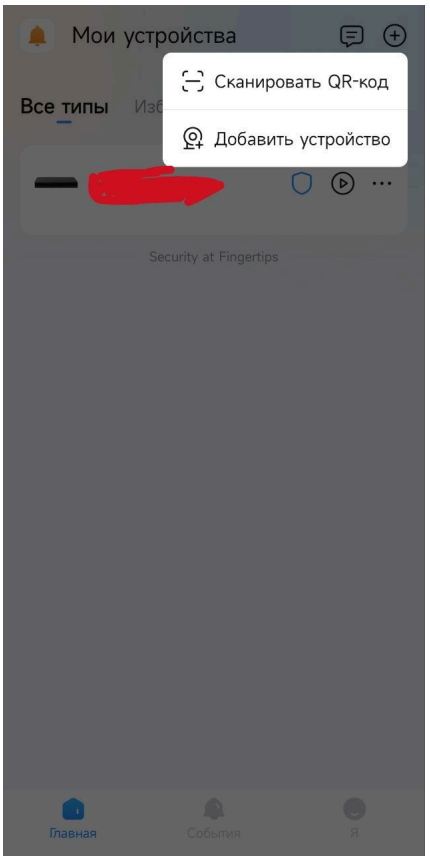
www.us-plast.ru

3. Подключение Сетевого контроллера СКУД (Access Controller)

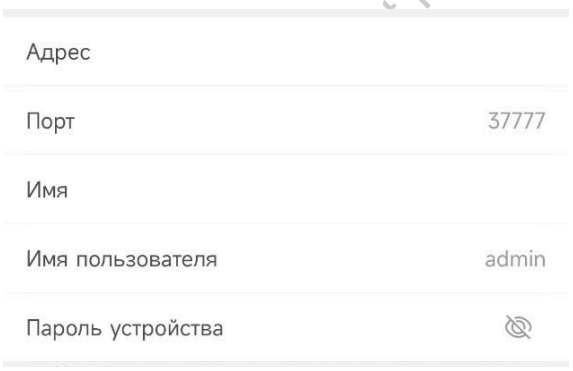
Способ 1: По IP-адресу или доменному имени (IP/Domain)

Этот способ используется, если контроллер имеет статический IP-адрес в локальной сети.

1. На главном экране нажмите кнопку ⊕
2. Выберите пункт **«Добавить устройство».**



3. Затем выберите пункт **«IP адрес»**
4. Выберите тип устройства — **«СКУД»**.
5. В открывшейся форме заполните поля:
   - **Адрес**: Введите IP-адрес контроллера (например, 192.168.1.108) или его доменное имя.
   - **Порт**: Введите порт (по умолчанию для устройств Dahua — 37777).
   - **Имя**: Укажите название терминала, например, «Главный вход»
   - **Имя пользователя**: Введите имя пользователя (по умолчанию admin).
   - **Пароль устройства**: Введите пароль для входа в веб-интерфейс контроллера.
6. Нажмите **«Сохранить».**

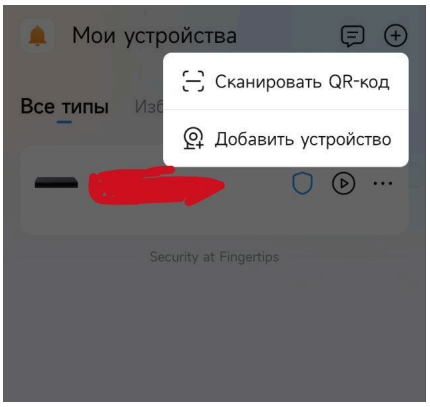


www.us-plast.ru

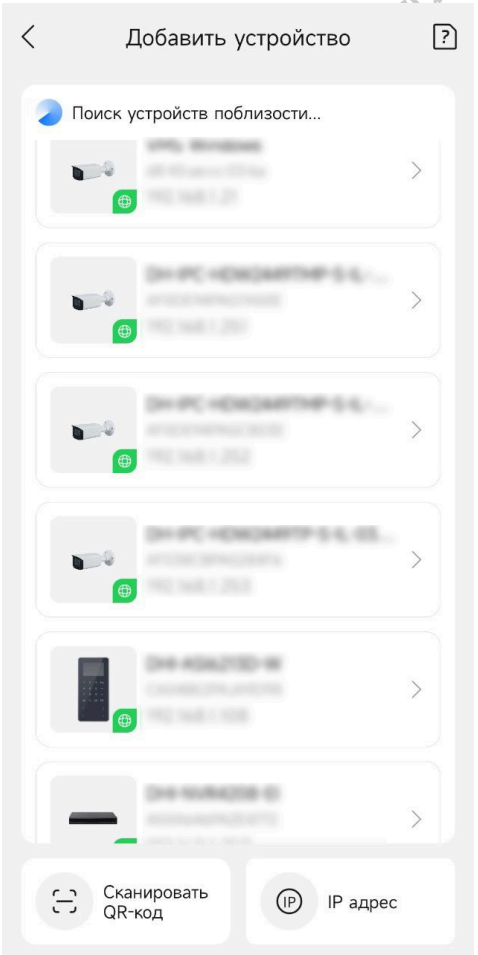
Способ 2: Через онлайн-поиск

Используется, если вы не знаете точный IP, но устройство находится в одной сети с телефоном.

1. Нажмите ⊕, затем выберите **«Добавить устройство».**



2. Приложение автоматически отобразит список всех доступных устройств в сети.



3. Выберите нужный контроллер из списка (рядом будет указан его IP и тип устройства).
4. Система автоматически подставит IP. Вам останется ввести **Имя устройства, Имя пользователя (admin) и пароль.**
5. Нажмите **«Сохранить».**

www.us-plast.ru

4. Подключение Считывателя

Считыватели, как правило, **не имеют собственного сетевого интерфейса (Ethernet)** и подключаются к контроллеру доступа по RS-485 или Wiegand. Они **НЕ** добавляются в **DMSS** как отдельные устройства.

Порядок работы с ними в DMSS:

1. Считыватель физически подключается к контроллеру доступа (например, к тому же ASC2208C-S).
2. В DMSS вы добавляете сам **контроллер** (по IP, как описано в пункте 3).
3. После добавления контроллера перейдите в его **Дополнительное меню** (нажмите **«...»** рядом с названием контроллера).
4. В этом меню вы можете **поделиться контроллером**, **передать на обслуживание**, узнать **информацию об устройстве**, а также настроить уведомления об инцидентах.
5. Управление дверьми и просмотр событий (проходов по картам/отпечаткам) осуществляется **через интерфейс самого контроллера**.
6. В разделе **«Доступ»** (на главном экране DMSS, если нажать на иконку контроллера) вы увидите журнал проходов, где будут отображаться события от всех подключенных к нему считывателей (с указанием метода — карта или отпечаток).

5. Что делать после добавления (Базовые настройки)

После того как устройство (терминал или контроллер) появилось на главном экране DMSS, вы можете

1. **Управлять дверью:** Нажмите на иконку устройства > вкладка «**Доступ**» > кнопка «**Открыть**» для удаленного открытия двери.
2. **Смотреть журнал:** В том же разделе «Доступ» пролистайте вниз, чтобы увидеть список проходов за последние 7 дней.
3. **Настроить уведомления:** Нажмите **«...»** рядом с устройством > «**Дополнительное меню**» > «**Об устройстве**» > «**Уведомления**». Здесь вы можете включить push-уведомления на телефон о событиях: об инцидентах и об отключении устройства от сети.
4. **Поделиться доступом:** Нажмите **«...»** > «**Поделиться**», чтобы предоставить доступ к устройству другому пользователю DMSS (до 6 человек).

www.us-plast.ru

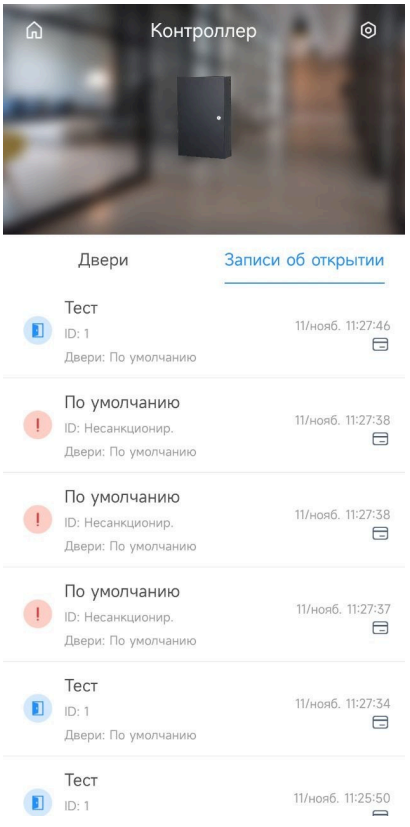
Расширенный список: Что можно делать в DMSS с устройствами СКУД и домофонами

1. Управление доступом и мониторинг дверей

- **Удаленное открытие двери**: Нажмите на устройство > вкладка «**Доступ**» > кнопка «**Открыть**».
- **Просмотр статуса двери:** На вкладке «**Доступ**» отображается текущее состояние замка (закрыт/открыт) в виде синего кружка с иконкой замка.
- **Удаленное управление замком (открытие/закрытие) через экран**: В режиме просмотра видео с камеры домофона есть отдельная кнопка управления замком. Это позволяет видеть, кто звонит, и сразу открыть дверь.
- **Просмотр проходов за последние 7 дней:** Прямо на вкладке «**Доступ**» отображается список последних событий (кто, когда и каким способом прошел: по карте, лицу, отпечатку или удаленно через приложение).

2. Видеодомофония (VTO / Домофоны)

- **Прием видеозвонка:** Когда посетитель нажимает кнопку вызова на домофоне или терминале (VTO), на ваш телефон приходит push-уведомление. Вы можете принять вызов и видеть посетителя в реальном времени.
- **Двусторонняя аудиосвязь:** В режиме просмотра видео «**Просмотр**» можно нажать кнопку микрофона и разговаривать с посетителем напрямую через приложение.
- **Просмотр видео в реальном времени:** Нажмите «**Просмотр**» на карточке устройства, чтобы видеть, что происходит перед камерой домофона.
- **Просмотр истории вызовов:** В разделе «**Записи об открытии**» или на вкладке «**Доступ**» отображаются не только проходы, но и входящие/исходящие звонки.



www.us-plast.ru

3. Управление зонами и безопасностью (для Охранных панелей)

- **Постановка на охрану**: Управление зонами в один клик — можно поставить на охрану весь объект или отдельную зону.
- **Снятие с охраны**: Аналогично, возможность снять охрану удаленно.
- **Настройка расписания охраны**: Можно создать до 8 расписаний, когда система будет автоматически ставиться на охрану или сниматься с нее (например, с 9:00 до 18:00).

4. Настройка уведомлений (Push-уведомления)

- **Подписка на тревожные события**: В настройках устройства («**Дополнительное меню**» > «**Об устройстве**» > «**Уведомления**») можно выбрать конкретные события, о которых приложение будет присылать уведомления.
- **Настройка времени получения уведомлений:** В общих настройках приложения («**Я**» > «**Настройки**» > «**Настройка уведомления**») можно задать временные интервалы, когда push-уведомления разрешены (например, только в рабочее время).
- **Просмотр детализации**: В разделе «**Сообщения**» можно увидеть не только сам факт события, но и фото-снимок (если настроена съемка) и время.

5. Управление учетными записями и устройствами

- **Переименование устройства**: Можно задать понятное имя прямо в приложении (например, «Вход в офис»), чтобы не путать устройства.
- **Создание карточек устройств**: В разделе «**Я**» > «**Экспорт информации об учётной записи**» можно отправить на электронную почту другому аккаунту данные о подключении устройства.
- **Шеринг (Делегирование доступа)**: Можно предоставить доступ к устройству другим пользователям DMSS (до 6 человек) с гибкой настройкой прав (например, только просмотр Live, без права открывать дверь).

6. Интеграция с видео (Для устройств с камерой)

- **Выбор потока (HD/SD):** В режиме просмотра видео можно переключить разрешение для экономии мобильного трафика или для получения более четкой картинки.
- **Запись видео и снимков:** Прямо с экрана просмотра можно сделать скриншот или записать короткий видеоролик (например, для фиксации нарушителя).

7. Быстрые настройки (Тонкие настройки)

- **Настройка детекции движения:** Если устройство поддерживает видеоаналитику, можно удаленно настроить зоны, в которых будет срабатывать детекция.
- **Настройка яркости/контрастности:** Можно отрегулировать параметры изображения с камеры прямо из телефона.
- **Перезагрузка устройства**: Если устройство «зависло», можно дистанционно перезагрузить его через опцию **Restart** в меню настроек.

www.us-plast.ru

В DMSS уведомления приходят в виде **push-уведомлений** (всплывающих баннеров на экране телефона, даже когда приложение свернуто или телефон заблокирован), а также сохраняются внутри приложения в разделе «**Сообщения**».

Ниже подробно разобрано, **как именно** они работают и **в каких сетях** должен находиться пользователь.

1. Как именно приходят уведомления в DMSS?

Технический механизм:

DMSS использует облачные серверы (**P2P/Cloud**) для доставки уведомлений. Это работает следующим образом:

1. Ваше устройство (терминал, контроллер, домофон) отправляет сигнал о событии (проход, звонок, тревога) на сервер DMSS в интернете.
2. Сервер обрабатывает это событие и отправляет push-уведомление на ваш телефон через сервисы Google (FCM для Android) или Apple (APNs для iOS).
3. Вы получаете уведомление на экран телефона.

Что именно приходит в уведомлении:

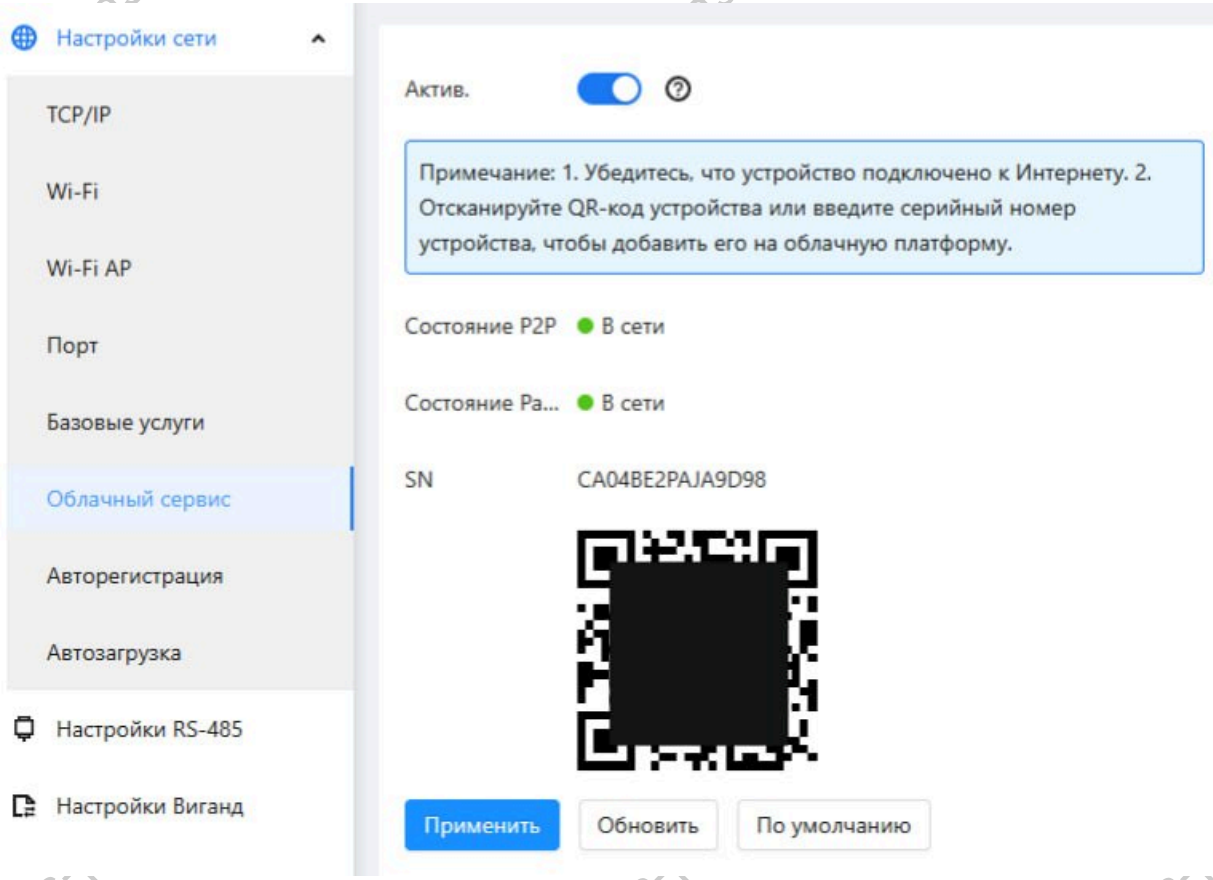
- **Текст:** Краткое описание события. Например: «**Обнаружение Движения**», «**Дверь открыта**», или «**Входящий вызов**».
- **Имя устройства:** Отображается название устройства, которое вы задали при добавлении (например, «Вход в офис»).
- **Иконка:** Иконка типа события.
- **Звук**: Если у вас включен звук на телефоне, прозвучит стандартный звук push-уведомления (или мелодия, настроенная в DMSS для тревог).

Важное отличие для видеозвонков (Домофоны VTO):

Звонок от домофона или терминала приходит не как обычное уведомление, а **как всплывающее окно поверх всех приложений** (наподобие входящего звонка по телефону). Вы можете сразу принять вызов, видеть посетителя и открыть дверь, не заходя в само приложение DMSS.

2. Требования к сетям для получения уведомлений

Здесь есть критически важный нюанс. Для того чтобы уведомления работали, **устройство и телефон должны быть подключены к интернету, но не обязательно находиться в одной сети**.



Сценарий А: Работа через облако (P2P) — Рекомендуемый

Этот режим включается на устройстве настройкой «**Облачный сервис**». В этом случае уведомления и звонки работают **из любой точки мира**, где у телефона есть интернет (Wi-Fi, 4G, 5G).

- **Где должен находиться телефон?** В любой сети с доступом в интернет (дома, на работе, за городом, заграницей).
- **Где должно находиться устройство?** Подключено к интернету (через кабель Ethernet, Wi-Fi или 4G-модем).
- **Итог:** Никаких ограничений по географическому положению или локальной сети нет. Это идеальный вариант для удаленного управления.

Сценарий Б: Работа только по локальной сети (IP/Domain) — Без облака

Если на устройстве **не включен** «**Облачный сервис**», но оно добавлено в DMSS по **IP-адресу** (через IP/Domain):

- **Где должен находиться телефон? Обязательно в одной локальной сети (LAN)** с устройством (то есть подключен к тому же роутеру или через один Wi-Fi).
- **Где должно находиться устройство?** В той же локальной сети.
- **Итог**: Как только телефон выйдет из этой сети (например, переключится на мобильный интернет), **уведомления перестанут приходить**, а удаленное открытие двери станет невозможным.

3. Частые ошибки и нюансы

1. «Уведомления не приходят, хотя устройство онлайн»:

- Проверьте, включен ли пункт «**Облачный сервис**» в настройках сети самого терминала/контроллера. Если он выключен, а телефон в другой сети — уведомлений не будет.
- Проверьте настройки уведомлений DMSS: «**Я**» > «**Настройки**» > «**Настройка уведомления**» — убедитесь, что выбран правильный временной интервал и уведомления включены.

2. Разрешения на телефоне: На Android нужно разрешить приложению DMSS работу в фоне и показ уведомлений. На iOS проверьте настройки "Фоновое обновление приложений".

3. Задержка уведомлений: Если интернет-соединение у устройства или телефона нестабильное, уведомление может прийти с задержкой (иногда до 10–15 секунд), так как данные проходят через облачный сервер.

Итоговый вывод для пользователя

Чтобы получать уведомления и управлять СКУД из любой точки мира, **устройство должно иметь доступ в интернет и в его настройках должен быть включен «Облачный сервис»** (или аналогичная P2P-функция). Приложение DMSS и телефон могут находиться в любой сети (4G, любой Wi-Fi). Если облачный сервис отключен, телефон и устройство **обязаны** находиться в одной локальной сети (одном Wi-Fi) для получения уведомлений.

www.us-plast.ru

Поддержка

Бесплатная техническая поддержка предоставляется только при первичном подключении терминала к ПО.

По всем остальным вопросам обращайтесь:

help@us-plast.ru

info@us-plast.ru

8-495-510-55-25

В письме обязательно укажите:

- Полное название оборудования
- Серийный номер
- Подробное описание проблемы

Наш сайт: https://us-plast.ru

С уважением, команда **US-PLAST**.

системы безопасности US-PLAST

www.us-plast.ru